

**Информационно – аналитическая справка  
об итогах анкетирования по выявлению степени удовлетворенности обучающихся и  
родителей услугами дополнительного образования детей  
в МБОУ «Липовская основная школа №34»**

В декабре 2023 года МБОУ «Липовская основная школа №34» приняла участие в исследовании, целью которого стало выявление актуальных потребностей родителей и обучающихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

При организации исследования были поставлены следующие задачи:

1. выявить факторы, которые повлияли на выбор родителями и обучающимися творческого объединения, в котором занимается ребенок;
2. дать оценку и описать наиболее востребованные направления деятельности творческих объединений, в которых занимаются дети во внеурочное время;
3. охарактеризовать удовлетворенность обучающихся и родителей услугами дополнительного образования детей в школе.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария были использованы анкеты для обучающихся, занимающихся в творческих объединениях школы, и для их родителей. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования.

Всего в ходе исследования было опрошено **7 обучающихся** и **7 родителей**.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать **следующие выводы**.

В качестве приоритетных факторов выбора объединения обучающиеся отметили следующие: интересные занятия (100%), личность педагога (94%), большой выбор направлений деятельности, творческих объединений (95%), организация интересного досуга (92%), оценку обучающегося как личности (96%).

Прослеживается высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг (отмечено у 95% родителей)

Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов согласуется с рейтингом факторов, оказавших наибольшее влияние на родителей обучающихся при выборе объединения:

- «Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка»- 93%.

-«Деятельность объединения соответствует интересам и потребностям моего ребенка» - 100% родителей.

Результаты анализа количества обучающихся в творческих объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования.

У обучающихся наиболее востребованы такие направленности: художественная - 28%; физкультурно-спортивная—72%

Степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу определяется удовлетворенностью обучающихся и родителей качеством образовательных услуг, которая включает в себя множество аспектов.

Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг является их удовлетворенность своими успехами при обучении в творческих объединениях. 84% обучающихся отметили, что довольны своими успехами, 16% - скорее «да», чем «нет».

Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учреждениях является доброжелательность и вежливость работников (оценка родителей - 100%).

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что дополнительное образование в школе в значительной степени соответствует социальному запросу, что свидетельствует об удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.